



ReSocia, n. o., 072 62 Petrovce 2

Zariadenie opatrovateľskej služby
072 41 Remetské Hámre 27

Postup k dočasnému opusteniu zariadenia PSS v sprievode zamestnanca (z dôvodu návštevy zdravotníckeho zariadenia)

Príloha č. 5
Interný dokument –
Krizový plán

Cieľom dokumentuje zabezpečiť jednotný postup sprievodu PSS v mimoriadnej situácii počas vyhlásenej pandémie na Slovensku a obmedzenému pohybu osôb.

Tento postup sa týka tých PSS, ktorým bolo nariadené vyšetrenie alebo iný lekársky výkon v odbornej ambulancii alebo v nemocnici.

POSTUP

1. Zdravotná sestra telefonicky konzultuje s odborným lekárom o naplánovaných vyšetreniach (odborné, špecializované ambulancie) potrebu vyšetrenia alebo lekárskeho výkonu, požiada lekára o stanovisko. V prípade, že lekár trvá na návšteve ambulancie alebo nemocnice, zapíše túto skutočnosť do dokumentácie PSS, ktorú vedie.
2. Zdravotná sestra objedná PSS na vyšetrenie na základe výmenného lístka od obvodného lekára. PSS objedná na vyšetrenie aj bez výmenného lístka ak výmenný lístok nie je potrebný (napr. je PSS už pacientom v dispenzári).
3. Ak PSS potrebuje zabezpečiť prevozovú sanitku na vyšetrenie, zdravotná sestra kontaktuje obvodného lekára, ktorý nahlási na dispečing potrebu sanitky. Zároveň nahlási, či sa jedná o PSS chodiaceho, sediaceho alebo ležiaceho a či potrebuje sprievod alebo bude bez sprievodu. Ak sa sestre nepodarí zabezpečiť prevozovú sanitku, bude použité služobné auto s vodičom.
4. Zdravotná sestra pripraví podklady k vyšetreniu, a to obvykle: preukaz poisťovne, zdravotnú dokumentáciu na základe požiadavky lekára, výmenný lístok a pod.
5. Zdravotná sestra na základe posúdenia zdravotného stavu vyberie vhodný sprievod pre PSS. Ak uzná, že je potrebný sprievod dvoch pracovníkov, v spolupráci s vedúcou ZOS budú určení dvaja pracovníci na sprievod PSS.
6. zdravotná sestra poučí najskôr sprievod s možnými komplikáciami pri prevoze, ako aj o potrebe dodržiavania prísnych preventívnych opatrení z dôvodu rizika nákazy koronavírusom v ambulancii, alebo v nemocnici (ochranné rúško, jednorazové rukavice, dezinfekčný prostriedok).
 - sprievod dostane na cestu pre seba, pre klienta aj náhradnú sadu, ak by došlo k strate, alebo k poškodeniu napríklad pri agresívnom správaní klienta, alebo zmätenému správaní sa klienta, respektíve pre nutnosť výmeny z dôvodu dlhého času používania ochranného rúška.
 - pred odchodom poučí zdravotná sestra samotného klienta o mimoriadnej situácii a potrebe dodržiavania prísnych preventívnych opatrení a dezinfekcie z dôvodu rizika nákazy koronavírusom počas cesty a v zdravotníckom zariadení.
7. Zdravotná sestra oboznámi zamestnanca, ktorý bude vykonávať sprievod s inštrukciami, ktoré dostala od lekára alebo nemocnice s časom a s adresou. Upozorní na potrebu zabezpečenia pitného režimu. Sprievod si so sebou vezme:
 - telefón,
 - dezinfekčný prostriedok na ruky s alkoholom,
 - zošíť a pero,
 - 2x 0,5 l balená voda
 - hygienické vreckovky obyčajné (1 bal.)
 - hygienické vreckovky vlhčené (1 bal.)
 - inkontinenčné pomôcky (plienka, nohavičky, vložky) ak sú potrebné,
 - vrecko na vracanie
 - finančnú hotovosť.
8. Zamestnanec nasadí PSS rúško ešte v zariadení (ak to zvládne PSS sám, urobí to sám). Sprievod zamestnanec vykonáva tak, aby bolo obmedzené stretnutie s cudzími ľuďmi. Z uvedeného dôvodu sa snaží o dodržiavanie odstupu spolu s PSS na dva metre a dezinfikuje podľa potreby ruky sebe aj

PSS. Situáciu počas cesty aj v samotnom zdravotníckom zariadení vyhodnocuje a prijíma operatívne rozhodnutia. S PSS udržiava príjemnú komunikáciu. V prípade zmeny zdravotného stavu alebo nepredvídanej udalosti sa telefonicky spojí so zdravotnou sestrou ZOS. Ak je to potrebné, urobí si poznámky.

9. Po návrate zo zdravotníckeho zariadenia rúško a aj jednorazové rukavice vloží do igelitového vrecúška/sáčku a obaja si dezinfikujú ruky. Zamestnanec/sprievodca si nasadí nové rúško. Hneď po vstupe do budovy ZOS si obaja umyjú ruky. Na izbe PSS zamestnanec vykoná dekontamináciu oblečenia PSS. Zamestnanec/sprievodca prezlečí PSS do čistých šiat (ak to zvládne PSS sám, urobí to sám – sprievodca zabezpečí dohľad pri tomto úkone).
10. Zamestnanec/sprievodca podá ústne hlásenie o sprievode zdravotnej sestry. Odovzdá jej všetku zdravotnú dokumentáciu vrátane preukazu poistenca zdravotnej poisťovne a najnovšej lekárskej správy.
11. Zdravotný stav PSS je v nasledujúcich dňoch sledovaný vo zvýšenej miere.